

## REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN DISPENDUKCAPIL KOTA BLITAR SEMESTER II TAHUN 2024

NO	WAKTU PENGADUAN		IDENTITAS PELAPOR		TELAAH PENGADUAN		
	BULAN	TANGGAL	NAMA	NO HP	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN
1	Juli 2024	3 Juli 2024	Moch Mustofa Adi Pradana	081233209375	Hasil Pengajuan Permohonan Belum dikirim via Kurir	Dokumen sudah dikirimkan melalui email, dan diteruskan ke kurir untuk pengiriman ulang.	1 hari kerja
2		4 Juli 2024	SITI ASIAH	085236101393	Akan mengajukan perubahan nama bapak di KK agar sesuai dengan Akta Nikah, namun tidak memiliki Akta Lahir. Mohon pencerahannya mengenai prosesnya. Apakah saya harus mengurus Akta Lahir terlebih dahulu atau langsung perubahan nama bapak di KK? Terima kasih.	Untuk merubah nama ayah didasarkan pada akta lahir, jika nama ayah di KK tidak sesuai dan belum pernah buat akta lahir harus buat akta lahir terlebih dahulu. Akan tetapi dasar akta lahir harus jelas dan buku nikah tidak bisa dibuat dasar untuk membuat akta lahir, dasarnya bisa berupa ijazah.	1 hari kerja
3		5 Juli 2024	Ahamd Riandi	085856555466	Status permohonan sudah selesai cetak tetapi dokumen belum datang sampai sekarang	Jika pengiriman belum datang, silahkan wa di menu bantuan SIPAK.	1 hari kerja
4		5 Juli 2024	NATASYA PUSPITARINI	085785477814	NIK tidak dapat digunakan saat akan mendaftar akun digital talent milik KOMINFO karena butuh verifikasi NIK. Pada saat proses verifikasi, NIK dinyatakan tidak sah/ tidak dapat terverifikasi, padahal sudah sesuai dengan KTP	Bisa diinformasikan NIK dan silahkan wa ke bagian data +62 882-8780-0000	1 hari kerja
5		8 Juli 2024	Eky yulseva anggraini	085856220282	Mengajukan perpanjangan KIA, tetapi masa berlakunya tetap. Tidak ada perubahan. KIA tidak ada foto nya.	Silahkan cek tanggal lahir, jika umur belum melebihi 5 tahun foto tidak dapat tampil.	1 hari kerja

6	Agustus 2024	5 Agustus 2024	Indah nikmatus solikhah	085707052992	Data di Dispendukcapil tidak sinkron. Tanggal lahir di kk dan ktp sudah sama, tetapi di dispendukcapil tidak sama. Padahal yang benar tanggalnya yg tertera di kk dan ktp.	Terima kasih atas atensinya...mohon maaf untuk kertangan dan keluhan lebih detail mohon disampaikan melalui wa 085784492762, dikarenakan membutuhkan bukti foto serta data terkait aduan tersebut	1 hari kerja
7		7 Agustus 2024	WIDYA DAMAYANTI	083851090817	Saya sudah berdomisli di Surabaya, Mohon bantuan untuk proses keabsahan akte kelahiran saya, sebab saya mengajukan salinan kutipan kedua akte kelahiran saya di kota surabaya sejak tanggal 02 Agustus 2024, namun di notifikasi online capil surabaya masih menunggu jawaban dari dispenduk kota blitar. Nomor akte kelahiran saya : 3572CLT1610200910187 yang diterbitkan di kota blitar tanggal 16-10-2009 atas nama WIDYA DAMAYANTI. Mohon bantuannya untuk dipercepat sebab akan saya pergunakan untuk pengurusan pasport.	Mohon maaf, setelah kami cek melalui media surat masuk, email ataupun whatsapp tidak ditemukan pengajuan dari dukcapil kota surabaya atas data yang anda sampaikan.  Untuk lebih jelasnya bisa langsung wa ke nomor admin khusus pengurusan keabsahan di nomor berikut 082228112021	1 hari kerja
8		20 Agustus 2024	JAENAL BAGUS LUTFI HAMDANI	085816399097	KIA belum diantar oleh kurir DISPENDUK CAPIL	Mohon maaf sebelumnya atas keterlambatannya atas pengirimannya. Untuk saat ini akan kami koordinasikan dengan bagian pengiriman dan akan segera kami kirimkan	1 hari kerja
9		21 Agustus 2024	Agus Salim S	081292276533	Ganti nama di Kartu Keluarga. Agus Salim S Diganti Moch Agus Salim S	Terima kasih atas pertanyaannya.. Terkait dengan perubahan nama kami informasikan untuk pesyaratannya harus melampirkan akta kelahiran sebagai bukti perubahan data.	1 hari kerja

10		27 Agustus 2024	Salsa billa handayani	085812499735	Saya tidak mendapat email untuk proses cetak kk online	Pada dasarnya emial dikirimkan secara otomatis by sistem siak kemendagri, jika tidak mendapat email kemungkinan ada kesalahan penulisan email.mohon untuk mengirimkan pengaduan ke nomor admin di 088287800000 ketikkan nomor permohonan sipak dan permasalahannya	1 hari kerja
11		28 Agustus 2024	Nisa Amira	085731883130	Pada 27 Agustus, saya mengajukan dengan menu layanan 2 in 1 pindah keluar. Berkas yang saya lampirkan adalah form f-1.03 dan f-1.06. Pada form f-1.03 tersebut sudah tercantum, yang mengajukan permohonan pindah adalah a.n Nisa Amira. Sesuai arahan CS, untuk form f-1.06, data rincian KK yg saya isi adalah PERUBAHAN susunan KK yang diajukan, yang mana jika saya mengajukan pindah maka nama saya di KK sudah tidak ada, tetapi yang terjadi nama saya masih ada di KK dan nama Amar Rahman Kamal saudara saya justru hilang dari KK dan diterbitkan surat pindah atas nama Amar Rahman Kamal. Mohon feedback atas kekeliruan tersebut. Terima kasih.	Mohon maaf atas kesalahan kami.saat ini permohonan anda sudah selesai kami proses, dan anda akan mendapatkan email secara otomatis dari Siak Kemendagri.jika dalam 1 x 24 jam masih belum mendapatkan file melalui email, bisa whatsapp ke admin di 088287800000 terima kasih	1 hari kerja
12	September 2024	3 September 2024	Elisa Endris Setyawati	081554111021	Pengajuan 22-08-2024Dari tanggal pengajuan sampai 3 September 2024 berkas hanya diterima. Mohon untuk kejelasan progresnya sampai mana. Dari mbak <sup>2</sup> petugas yg didepan	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya setelah kami cek, permohonan anda dengan nomor PMN202408234420 telah selesai pada tanggal 06-09-2024	1 hari kerja

					<p>mengatakan butuh waktu sekitar 1 minggu. Namun sampai hari ini tidak ada kejelasan proses dokumen yg saya ajukan. Misalkan memang membutuhkan waktu lama untuk proses semua dokumen mohon untuk mendahulukan KK dan KTP karena akan dipergunakan sebagai syarat pendaftaran CASN yg mana pendaftaranya akan segera ditutup. Mohon dengan sangat kerjasamanya dan tanggapanya</p>	<p>09:54dan sudah terkirim ke email <a href="mailto:rahmadhanigirang2@gmail.com">rahmadhanigirang2@gmail.com</a> jika masih ada kendala misalkan file belum diterima bisa wa ke admin di 085133238478 terima kasih</p>	
13		4 September 2024	Dundy Alivan	081290962006	<p>saya mengajukan Akte lama dan asli , untuk dijadikan barcode , dengan alasan salah satu persyaratan masuk ke PT guna untuk kelengkapan dokumen .dan kemudian dikatakan oleh petugas , dimintai surat dari pihak luar yang mensyaratkan akte harus berbarcode. Kemudian saya ke disnaker, dan disnaker menginfokan, memang membenarkan akte harus berbarcode . mohon solusinya untuk aktenya.</p>	<p>Permohonan Penerbitan Akta Kelahiran Sistem Barcode/TTE, dengan hormat disampaikan hal-hal sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berdasarkan Pasal 66 ayat (2) Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan diatur bahwa akta pencatatan sipil berlaku selamanya.</li> <li>2. Merujuk ketentuan Pasal 92 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 108 Tahun 2019, diatur bahwa kutipan akta pencatatan sipil dapat diterbitkan kembali karena rusak, hilang atau berada dalam penguasaan salah satu pihak yang bersengketa.</li> <li>3. Berdasarkan angka 1 dan 2 tersebut di atas maka, Kutipan akta kelahiran format lama yang ditandatangani secara manual tanpa Barcode/TTE tetap berlaku, sehingga pada prinsipnya tidak perlu diganti atau diterbitkan</li> </ol>	1 hari kerja

						kembali menggunakan Barcode/TTE.	
14	4 September 2024	Girang Rahmadhani	085732823143	SUDAH ADA 1 MINGGU BELOM JADI	Mohon maaf atas kurangnya pelayanan kami agar kami lebih mudah memproses, mohon disertakan nomor permohonan sipak untuk selanjutnya bisa dikirimkan ke nomor wa pengaduan di nomor berikut 085133238478 terima kasih	1 hari kerja	
15	4 September 2024	Naafi Rais Abdullah	085979710372	Saya ingin membuat rekening, tetapi kata pihak bank "KTP nya tidak aktif" Mohon untuk diaktifkan KTP saya, agar saya bisa membuka rekening	Terkait KTP-el tidak aktif ada bisa ada 2 kemungkinan.1. Jika KTP-el di scan dan pemeriksaan sidik jari oleh bank dan datanya tidak terbaca, silahkan langsung ke kantor dukcapil untuk dilakukan scan KTP-el. Jika ternyata juga tidak terbaca maka akan kami cetak ulang.2. Jika yang diperiksa oleh bank adalah NIK (NIK dicek di system bank) dan tidak muncul datanya bisa langsung diajukan permohonan konsolidasi NIK pada aplikasi sipak melalui link berikut <a href="https://sipak.blitarkota.go.id/konsolidasinik">https://sipak.blitarkota.go.id/konsolidasinik</a> terima kasih	1 hari kerja	
16	8 September 2024	Fredo valentino	082247091885	Sdh 5 hari belum dapetin email sama sekali	Mohon maaf atas pelayanan kami bisa diinformasikan berapa nomor permohonan sipaknya? Silahkan dikirimkan ke nomor pengaduan 085133238478	1 hari kerja	
17	18 September 2024	Budi	085646755553	ktp saya hilang, apa yang saya lakukan?	Mohon maaf, untuk saat ini layanan KTP-El hanya dilayani dengan pelayanan tatap muka di kantor Dukcapil Persyaratan : KTP-EL Hilang, KK (boleh asli atau fotokopi),	1 hari kerja	

						KETERANGAN HILANG DARI KEPOLISIAN	
18		19 September 2024	muhammad mushlih	081802822091	kak, saya mau tanya tentang prosedur mengganti nama orang tua di semua dokumen, mulai dari akta, kk, ktp, ijazah,,dan problemnya itu orang tua tidak diketahui data" pribadinya (mulai ktp, kk, surat kematian, surat menikah) semua tidak ada sama sekali yg tersisa,,bagaimana caranya ?	Jika ingin mengubah nama orangtua di dokumen adminduk harus ada dasar perubahan. Lalu jika tidak ada dokumen pribadi dari orangtua, apa yang mau dijadikan dasar perubahan?jika masih ada pertanyaan bisa wa ke nomor pengaduan di 085133238478	1 hari kerja
19		25 September 2024	gita milenia fibriani	0881036552734	saya mengajukan cetak kia online sudah cetak dan selesai sejak bulan kemarin namun belum diantar ke alamat rumah	Mohon maaf atas kurangnya pelayanan kami.mohon maaf bisa diinformasikan berapa nomor permohonan sipaknya?bisa dikirimkan ke whatsapp pengaduan di nomor 085133238478	1 hari kerja
20		27 September 2024	Bayu Mahendra Setiyadi	085715308358	Data Permohonan saya dengan nomor Permohonan: PMN202409270716 status sudah selesai cetak. Tapi sampai sekarang belum diantar kurir sesuai alamat KTP/KK saya?? Dan nomor resi pengirimannya pun kami tidak diberikan konfirmasi. Mohon infonya dan penjelasannya?!	Berdasarkan informasi dari kurir berkas sudah diterima	1 hari kerja
21	Oktober 2024	1 Oktober 2024	Ririn Wahyuniarti	085655124154	Bagaimana cara pengurusan perubahan kk, ktp, kia karena terjadi pemekaran wilayah di RW saya?	Terkait pemekaran wilayah bisa langsung ke kelurahan atau dinas kependudukan dan pencatatan sipil.persyaratan yang perlu dibawa hanya KK asli saja, nanti mengisi formulir F1.03.terima kasih	1 hari kerja
22		4 Oktober 2024	Salvadilla putri anggraini	081216635548	Perubahan data di KK belum lengkap / kurang, padahal sudah melampirkan f106 dan persyaratan yang terlampir sudah di lampirkan1. Pendidikan dari belum tamat sd menjadi smp	Mohon Maaf atas keesalahannya, permohonan a.n Salvadilla putri anggraini akan kami tinjau ulang dan akan kami koreksi kembali sesuai dengan permohonan.	1 hari kerja

23	11 Oktober 2024	Rokim Maulana	0816262972	Maaf Pak ini untuk pendaftaran di web sipak kok selalu gagal,padahal data sudah benar dan masih aktif,terima kasih	Setelah kami periksa, NIK anda adalah warga KABUPATEN BLITAR.silahkan menghubungi dukcapil kabupaten blitar di kontak berikut082336551822atau bisa ke kantor desa/kelurahanterima kasih	1 hari kerja
24	14 Oktober 2024	Didit Alizar Firman	085736063222	Saya mengurus Surat Keterangan Pindah dengan Nomor Permohonan PMN202409312166>Nama dusun yang akan saya tuju untuk pindah seharusnya Bhuana Merta. Namun pihak Dukcapil Kota Blitar menulis Asta Buana.	Sebelumnya kami mohon maaf atas kesalahan input.terkait kesalahan alamat tujuan pada surat pindah (SKPWNI) bisa diperbaiki di dukcapil tujuan.caranya bawa surat pindah (SKPWNI) ke dukcapil tujuan, lalu disana pasti diarahkan untuk mengisi formulir kedatangan (F1.03) ketika mengisi formulir tersebut, isikan data yang benar. Jangan lupa disampaikan juga ke petugas disana.solusi itu lebih cepat dibandingkan jika harus mengubah surat pindah (SKPWNI) di dukcapil asal	1 hari kerja
25	17 Oktober 2024	Lubi Arsada	081299794178	Saya domisili di luar Kota Blitar, dan baru mengalami kehilangan barang termasuk KTP, untuk mengurusnya apakah dapat dilakukan di dukcapil luar Blitar (dimana saja) atau harus ke dukcapil Blitar? Kalau harus ke dukcapil Blitar apakah bisa diwakilkan atau harus datang sendiri? Terima kasih.	Pada dasarnya KTP-EI bisa dicetak dimanapun di wilayah Indonesia.Namun kebijakan pusat tersebut kembali lagi pada kebijakan masing-masing Dukcapil daerah. Melihat juga ketersediaan blanko di daerah tersebut.Tapi tidak ada salahnya jika anda mencoba dulu ke dukcapil terdekat untuk menanyakan terkait cetak KTP-EI diluar domisili.Untuk persyaratan biasanya hanya perlu membawa KK dan surat keterangan kehilangan KTP-EI dari kepolisian. Jika disana tidak dapat melayani pencetakan KTP-EI bagi warga diluar domisili, mungkin bisa diatasi dengan aktivasi KTP DIGITAL atau Identitas Kependudukan Digital	1 hari kerja

						(IKD). IKD memiliki fungsi yang sama dengan KTP-EL, hanya tidak memiliki bentuk fisik melainkan digital (ada pada perangkat handphone milik anda).lalu pengambilan KTP-EI tidak bisa diwakilkan karena ada proses aktivasi sidik jari dari yang bersangkutan.	
26		17 Oktober 2024	Lubi Arsada	081299794178	Mohon informasinya untuk prosedur pindah ktp dan kk, apa saja yg harus di urus dan alurnya bagaimana? Terima kasih	Prosedur pindah alamat bisa secara offline maupun online.jika secara offline atau langsung ke kantor dukcapil hanya perlu membawa KK asli dan mengisi formulir kepindahan (F1.03)sedangkan secara online bisa dilakukan pada aplikasi sipak dengan alamat <a href="https://sipak.blitarkota.go.id">website https://sipak.blitarkota.go.id</a> jika sudah melakukan pendaftaran dan bisa login, silahkan mengajukan permohonan baru dengan memilih jenis layanan pindah keluarjika mengalami kesulitan atau menemui kendala pada aplikasi sipak bisa menghubungi admin sipak di nomor berikut 088287800000 atau 085784492762 terima kasih	1 hari kerja
27		21 Oktober 2024	DINAH KARTIKASARI	085746075715	beberapa waktu lalu pengajuan 4 in 1 tapi KIA anak belum adacoba pengajuan KIA lagi, di info aplikasi sudah selesai dan dapat WA dari dukcapil, tapi saat cek email belum ada email masuk.	Mohon maaf atas kekurangan dalam kami melayani anda.dokumen KIA hanya bisa dicetak di dukcpail. KIA akan segera kami kirimkan ke alamat rumah. Terima kasih.	1 hari kerja
29	Desember 2024	3 Desember 2024	Yudha Prawira Suwandi	082155117221	Surat pindah belum di kirim di email, sudah di info lewat wa tapi kok lama biasany setelah dapat wa lngsung di kirim melalui email tpi ini udah 3 hari setelah wa itu masuk, mohon bantuan dan informasi ke wa atau langsung ke email terima kasih	Salam sehat...mohon maaf lain kali jika pengaduan permohonan, tolong untuk disertakan nomor permohonan sipak (pmn2024xxxxxxx) untuk memudahkan penelusuran kami. file surat pindah sudah saya kirimkan melalui email, dan juga saya kirimkan	1 hari kerja

						file pdf melalui whatsapp terima kasih, dan selamat beraktivitas...	
30		6 Desember 2024	bima saputra	082333346597	akta sudah jadi belum dikirim liwat email.. cetak mandiri	Bisa diinformasikan data permohonannya ? Nomor permohonan dan nama pemohon agar kami bisa cepat dan tepat memberikan tanggapan	1 hari kerja
31		11 Desember 2024	WIDADA ADI	085704777321	Saya sudah mengajukan perubahan nama orangtua, disertai dengan surat keterangan dari kelurahan bahwa kesalahan nama orangtua. Bukti yang dipunya hanya KK dan KTP orangtua yg sdh meninggal. Bagaimana solusinya?	Jika ingin melakukan perubahan nama orangtua pada KK, yang menjadi dasar perubahan adalah akte kelahiran. namun jika perubahan nama orangtua pada akte kelahiran, yang menjadi dasar adalah buku nikah orang tua.	1 hari kerja
32		11 Desember 2024	Putri Endina Eka Cahyani	08155185314	Kehilangan KTP pada hari Senin, 09 Desember 2024 terakhir melihat KTP di stasiun Blitar maupun rangkaian kereta api malabar	Jika kehilangan KTP EI, silahkan langsung datang ke kantor dukcapil dengan membawa KK dan Surat keterangan kehilangan KTP EI dari kepolisian. wajib datang sendiri karena ada proses aktivasi	1 hari kerja

Blitar, 12 Desember 2024  
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR



**WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos, M.M**

Pembina Tk. I

NIP. 19720216 199602 1 002